

Правила
оказания услуг по демонстрации кинофильмов в Автономном учреждении
Сортавальского муниципального округа «Социально - культурный
молодежный центр»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие правила (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом « О защите прав потребителей», Федеральным законом «О защите детей от информации, причиняющих вред их здоровью и развитию» и Федеральным законом « О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации» и регулируют отношения между Автономным учреждением «Социально-культурный молодежный центр» (далее - демонстратор фильмов), осуществляющим показ фильмов в киноконцертном зале и физическим лицом - потребителем данных услуг (далее - посетитель).
- 1.2. Услугой по показу фильмов является показ для посетителя созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной или иной форме фильмов, имеющих прокатное удостоверение.
- 1.3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с Федеральным законом «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», не допускается.
- 1.4. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм.

2. Порядок оказания услуг по показу фильмов.

- 2.1. Демонстратор фильмов осуществляет продажу билета по форме, утвержденной Министерством культуры России. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети «Интернет».
- 2.2. Расчеты между посетителем и демонстратором фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.
- 2.3. Порядок приобретения и возврата билетов, порядок пропуска в кинозал на основании билетов.
 - 2.3.1. Продажа билетов осуществляется в кассе кинотеатра, на сайте

учреждения, в мобильном приложении «Сеть кинотеатров «Премьер-Зал», а так же в группе ВКонтакте на странице сообщества.

- 2.3.2. Для прохода в кинозал посетителю необходимо предоставить билет сотруднику кинотеатра, контролирующему пропуск в кинозал.
- 2.3.3. Посетитель вправе отказаться от услуг по киновидеообслуживанию и вернуть билет до начала сеанса.
- 2.3.4. В случае, если причиной возврата билета является изменение в расписании киносеансов (отмена, замена, перенос сеанса, на который приобретен билет), либо неосуществление/прекращение демонстратором показа кинофильма вследствие чрезвычайных ситуаций (поломка оборудования, отключение электроэнергии, пожар, авария, стихийные бедствия), возврат может быть осуществлен как до, так и после указанного в билете времени начала сеанса.
- 2.3.5. Для возврата билета необходимо:
 - обратиться к сотруднику кинотеатра;
 - при необходимости заполнить заявление на возврат денежных средств, уплаченных за билет (ы) по форме, предоставленной сотрудником кинотеатра;
 - в случае оплаты билета (ов) по банковской карте – предоставить ту банковскую карту, по которой была произведена оплата.
- 2.3.6. Возврат денежных средств, уплаченных посетителем в оплату стоимости билета, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата.
- 2.4. Порядок приобретения и возврата электронных билетов, порядок пропуска в кинозал на основании электронных билетов.
 - 2.4.1. Продажа электронных билетов осуществляется демонстратором фильмов или билетным оператором на сайте, в мобильном приложении, а так же на интернет сайтах билетных операторов. В случае продажи электронных билетов билетным оператором такая продажа, помимо настоящих Правил, также регулируется правилами, установленными соответствующим билетным оператором.
 - 2.4.2. В случае приобретения электронного билета для прохода в кинозал необходимо сохранить электронный билет на мобильном устройстве, распечатывать электронный билет не нужно.
 - 2.4.3. Проход посетителя в кинозал осуществляется путем предоставления электронного билета на мобильном устройстве сотруднику кинотеатра, контролирующему проход в кинозал.
 - 2.4.4. Возврат электронных билетов осуществляется **не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса** – в режиме онлайн.
 - 2.4.5. В случае отмены сеанса кинофильма, на который посетителем приобретен электронный билет, возврат денежных средств производится в течении 14 календарных дней, при этом оформление

посетителем заявления на возврат денежных средств не требуется.

2.4.6. В случае если продажа электронных билетов осуществляется билетным оператором, условия возврата таких электронных билетов регулируется правилами, установленными соответствующим билетным оператором.

2.4.7. Независимо от способа возврата электронного билета, возврат денежных средств, уплаченных посетителем в оплату его стоимости, осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата (в т.ч. на ту же банковскую карту).

2.4.8. Посетитель самостоятельно несет ответственность за хранение и конфиденциальность информации, содержащейся в электронном билете, на основании которой предоставляется допуск в кинозал для просмотра кинофильма. В случае, если за допуск в кинозал на основании электронного билета/в кассу кинотеатра для распечатки билета обращается более одного посетителя, обладающего указанной информацией, доступ в кинозал предоставляется/билет выдается первому, кто предоставит указанную информацию.

2.5. Порядок просмотра кинофильмов в формате 3D.

2.5.1. Просмотр кинофильмов в формате 3D осуществляется в специальных стереоскопических очках на условиях использования посетителем собственных очков или использованием многоцветных очков демонстратора фильмов с их последующим возвратом.

2.5.2. 3D очки многоцветного использования проходят очистку. Вместе с 3D очками многоцветного использования посетителю предоставляется влажная салфетка для самостоятельной очистки.

3. Демонстратор фильмов имеет право на:

3.1. Изменение репертуарного плана, а также времени и даты проведения киносеансов (расписания).

3.2. Не допускать посетителя на просмотр кинофильма или удаления из кинозала в случае нарушения установленных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации запретов, общественного порядка и/или причинения вреда или угрозы причинения вреда окружающим или имуществу демонстратора фильмов, без возмещения стоимости билета.

3.3. Отказ в продаже билета на сеанс кинофильма:

- в случае, если возраст посетителя, обратившегося за покупкой билета, не достиг установленного возрастного ограничения на кинофильм;
- в случае отказа посетителя представить документ, удостоверяющий личность и позволяющий установить его возраст, в ответ на соответствующее требование сотрудника кинотеатра при возникновении у него сомнения в достижении посетителем, возраста 18 лет, в т.ч. если посетитель явно младше 18 лет.

3.6. Не допуск посетителя в кинозал на просмотр кинофильма:

- в случае если возраст посетителя, желающего пройти в кинозал, не

достиг установленного возрастного ограничения на кинофильм;

- в случае отказа родителя или иного законного представителя посетителя (ребенка), не достигшего возраста 6 лет, сопровождать ребенка при просмотре в кинозале кинофильма с возрастным ограничением «0+», приобретать для себя билет с целью сопровождения ребенка при просмотре в кинозале кинофильма с возрастным ограничением «0+»;
- в случае отказа родителя или иного законного представителя посетителя (ребенка), достигшего возраста 6 лет, но не достигшего 12 лет, сопровождать ребенка при просмотре в кинозале кинофильма с возрастным ограничением «12+», приобретать для себя билет с целью сопровождения ребенка при просмотре в кинозале кинофильма с возрастным ограничением «12+»;
- в случае отказа посетителя, желающего пройти в кинозал, представить документ удостоверяющий личность и позволяющий установить его возраст в ответ на соответствующее требование сотрудника кинотеатра при возникновении у него сомнения в достижении посетителем возраста 18 лет, в т.ч. если посетитель явно младше 18 лет.

4. Демонстратор фильмов обязан:

- 4.1. Обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а так же адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети «Интернет».
- 4.2. Заключение договора на оказание услуг по показу фильмов в кинозале между посетителем и демонстратором фильмов (считается заключенным с момента продажи билета).
- 4.3. Разместить информацию о порядке поступления, рассмотрения и ответов на претензии в учреждении, а так же на сайте учреждения.
- 4.4. Обеспечить посетителю полную и достоверную информацию:
 - 4.4.1. о фильмах текущего репертуара и присвоенной фильму категории информационной продукции;
 - 4.4.2. о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарий и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;
 - 4.4.3. о ценах на билеты;
 - 4.4.4. о расположении мест в кинозале (план зала);
 - 4.4.5. о времени начала и продолжительности сеанса;
 - 4.4.6. о льготах, предоставляемых отдельным категориям граждан, а также о скидках на билеты.
- 4.5. Информировать посетителя о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.
- 4.6. Предоставить по требованию посетителя информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест, ширина экрана, формат звуковой системы)

- 4.7. Установить цены на билеты в соответствии с утвержденным прейскурантом.
- 4.8. Открыть продажу билетов не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. В отдельных случаях может осуществляться предварительная продажа билетов.
- 4.9. Открыть вход в кинозал не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.
- 4.10. Допустить детей дошкольного и младшего возраста на просмотр кинофильмов в сопровождении взрослых.
- 4.11. Допустить детей дошкольного возраста на сеансы только при наличии отдельного билета. При этом дети в возрасте до 3-х лет могут быть допущены на сеанс кинофильма, имеющего возрастное ограничение «0+», без отдельного билета при условии, что ребенок находится в сопровождении взрослых, и не будет занимать отдельное место в кинозале.
- 4.12. Произвести замену фильма либо перенос сеанса фильма в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм.
- 4.13. Оказать услугу по показу объявленного в расписании фильма независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.
5. Посетитель имеет право на:
 - 5.1. Пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстраторами фильмов;
 - 5.2. Качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстратором фильмов дополнительных услуг;
 - 5.3. Получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильмов, предоставляемых им видах услуг, в т.ч. дополнительных;
 - 5.4. Возмещение в соответствии с правилами работы кинозала стоимости билета в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 5.5. Предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
6. Посетитель обязан:
 - 6.1. Соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу демонстратора фильмов;
 - 6.2. Не загромождать проходы в фойе и в кинозале.
 - 6.3. Занимать место в кинозале, указанное в билете.
 - 6.4. Сохранять билет до окончания сеанса.
 - 6.5. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб демонстратору фильмов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
7. На территории кинотеатра посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 7.1. Осуществлять фото-видеосъемку в кинозале во время сеанса.
- 7.2. Проносить с собой в кинозал еду и напитки (кроме воды).
- 7.3. Курить, а так же использовать электронные сигареты, системы нагревания табака и испарители.
- 7.4. Употреблять наркотические средства и психотропные вещества.
- 7.5. Находиться в кинозале в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 7.6. Приводить с собой животных.
- 7.7. Проносить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, резко пахнущие вещества, изделия и предметы, а также оружие, боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, колющие, режущие предметы), пиротехнические изделия, лазерные указки.
- 7.8. Входить в кинотеатр в пачкающей, грязной одежде, проносить с собой предметы, которые могут испачкать одежду других посетителей, напольное покрытие, кресла или иное имущество кинотеатра.
8. В случае обнаружения на территории демонстратора фильмов оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику кинотеатра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**.